

TUNNISTUS

Reg-nr 6-40/1440

Katrin Freyberg

isikukood 46111010220

läbis 21.09.2021 – 07.12.2021

Eesti Maaülikooli (registrikood 74001086, Kreutzwaldi 1, 51006 Tartu, EHIS kood 174237)

täienduskoolituse

Innovatiivse ja nutika loodusturismi elamuse loomine läbi giiditeenuse

AU.723

maht 62 akadeemilist tundi

Õpiväljundid:

Koolitusel osalenu:

- oskab luua giiditeenuse sobilikule sihtrühmale looduskeskkonnas;
- mõistab turismielamuse kujunemist ja erinevate osapoolte rolli selles protsessis;
- tunneb turismialase klienditeeninduse põhimõtteid;
- oskab maandada ja vältida giiditeenuse osutamisel tekkivaid riske;
- on võimeline looma digitaalses keskkonnas giiditeenusele turundusplaani;
- oskab kasutada digitaalset keskkonda giiditeenuse pakkumiseks;
- mõistab keskkonnakaitset, looduslikke, majanduslikke, sotsiaalseid ja juriidilisi riske ja tegureid giiditeenuse osutamise kontekstis.

Õpiväljundite saavutamist on hinnatud arvestusliku lõputööna, milleks oli liftikõne, kus tuli tutvustada oma turismiteenuse ideed.

Koolitajad:

Marika Kose, Tarmo Pilving, Kristiina Roosild, Marko Poolamets, Kaisa Linno, Timo Kangur, Kaja Lotman, Helen Kari

Mait Klaassen
rektor

/ allkirjastatud digitaalselt /

Tartu, 7. detsember 2021

Kristina Marran
avatud ülikooli juhataja

/ allkirjastatud digitaalselt /

LISA

Katrin Freyberg (isikukood 46111010220) läbis Eesti Maaülikoolis ajavahemikus 21.09.2021 – 07.12.2021 täienduskoolituse Innovatiivse ja nutika loodusturismi elamuse loomine läbi giiditeenuse, kood AU.723 (maht 62 akadeemilist tundi).

Koolituse teemad:

Sissejuhatus kursusesse

- Turismi terminoloogia ja süstemaatika
- Turismitrendid Eestis
- Turismiga seotud organisatsioonide roll ja nende seotus giididega
- Giidi isiksuseomadused ja eneseanalüüs
- Kriitiline mõtlemine ja kriisikäitumine

Äriplaan ja turundus

- Sihtrühma määratlemine
- Ärimudel ja oma ettevõttega alustamine
- Koostöö ja partnerlus
- Sobivate turismikanalite defineerimine
- Turismitegevuste analüüs ja mõõtmine

Õppekäik looduskeskkonnas

Giiditeenus ja tööohutus

- Kutsekvalifikatsioon ja selle taotlemine
- Globaalne seiklus/loodusgiidi standard (*Adventure Travel and Trade Association*)
- Majanduslikud, juriidilised ja sotsiaalsed riskid
- Ekskursioonijuhtimise metoodilised alused
- Riskijuhtimise põhialused, seadusandlus, strateegia ja tehnilised aspektid
- Ohutuse tagamine matkal ja ekskursioonil

Klienditeeninduse head tavad

- RMK külastuskorraldus
- Looduskaitsealad ja liikumispääsradad
- Lugude rääkimine
- Head tavad Eestis ja mujal

Koolitus toimus ülikoolides ja rakenduskõrgkoolides toimuvate täiskasvanute täienduskoolituse kursuste riikliku koolitustellimuse 2021. aastaks raames. Tegevust rahastatakse ESF programmist "Täiskasvanuhariduse edendamine ja õppimisvõimaluste avardamine".

Kristina Marran
avatud ülikooli juhataja



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

/allkirjastatud digitaalselt/